

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

**Nama : Limpi Kartika**  
**Jurusan : Ilmu Komunikasi**

### **Peranan Public Relations Pemprov Riau Dalam Membina Hubungan Baik Dengan Media**

Penelitian ini bersifat *Deskriptif Kualitatif*, yang menjelaskan dan menggambarkan duduk permasalahan dan juga mampu menjelaskan secara terperinci dengan metode-metode penelitian yang sudah di pilih yang pada akhirnya di jelaskan dengan kata-kata.

Lebih jauh lagi, pemenuhan kebutuhan informasi dan pembangunan karakter dari sebuah Pemprov menjadi suatu bagian penting yang tak bisa di pisahkan dari perkembangan Pemprov tersebut. Salah satu hal yang dapat membuat hal tersebut terwujud adalah dengan cara membina hubungan baik dengan media.

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa: Tugas Humas untuk mengkomunikasikan dan menginformasikan kepada publik tentang rencana kerja, kinerja, dan capaian hasil yang dilakukan pemerintah. dengan begitu peran Biro Humas dan Protokol Pemerintah Provinsi Riau selain melaksanakan fungsinya sebagai penyalur informasi juga menyerap aspirasi dari reaksi publik. Dengan demikian Biro Humas dan Protokol Provinsi Riau dapat menciptakan dan membangun citra Pemerintahan Provinsi Riau. Dalam menjaga atau menciptakan citra yang baik Biro Humas dan Protokol mempunyai strategi yaitu mengelola informasi, membentuk opini publik dan mengelola relasi. Salah satunya yaitu memberikan informasi pembangunan, membuka ruang yang luas untuk masyarakat mengetahui berbagai informasi, serta memberikan informasi terupdate melalui media elektronik maupun media cetak.

Dalam penelitian ini, kita akan melihat bagaimana peranan penting seorang *Public Relations* di Pemprov Riau untuk memajukan dan mengembangkan Pemprov Riau dalam hal pengembangannya baik secara *internal* maupun *eksternal*. ini dapat kita lihat dari hasil wawancara yang telah dilakukan.

**Kata Kunci : Peran Humas, Pemerintah, Hubungan Baik Dengan Media**